

DONNEES PERSONNELLES & VIE PRIVEE

Politique de confidentialité

Alina Oprea® · www.alina-oprea.com · Dernière mise à jour : Avril 2026 · Version 2.0

Bienvenue sur www.alina-oprea.com et sur les pages associées au OA COACHING®. La protection de vos données personnelles est une priorité absolue. Cette politique vous informe, en toute transparence, de la façon dont vos données sont collectées, utilisées, stockées et protégées, en conformité avec :

- **Le RGPD** — Règlement (UE) 2016/679, applicable dans toute l'Union européenne
- **La loi Informatique et Libertés** — loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée
- **Les recommandations de la CNIL** — Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- **Le règlement ePrivacy** en vigueur en 2026

ARTICLE 1

Responsable du traitement

CHAMP	VALEUR
Nom	Alina OPREA
Statut juridique	Entrepreneuse Individuelle (EI) — France
Email	contact.alinaoprea@gmail.com
Adresse postale	57 rue Bertin, 97400 Saint-Denis, La Réunion, France
SIRET	535 237 317 000131
Site web	www.alina-oprea.com
Hébergement	Wix.com Ltd.
Tunnel de vente	Systeme.io
Paiements	Stripe, PayPal (certifiés PCI-DSS)

ARTICLE 2

Données collectées

Je ne collecte que les données strictement nécessaires à mes activités, dans le respect du principe de minimisation des données (art. 5 RGPD).

CATEGORIE	DONNEES CONCERNEES
Identité	Nom, prénom
Contact	Adresse email, numéro de téléphone, commune ou adresse postale (champ facultatif du formulaire de contact)
Transactionnelles	Achats, commandes, historique de facturation
Navigation	Navigateur, type d'appareil (données anonymisées)
Formulaires	Messages, demandes d'information, demandes de devis

⚠ Aucune donnée sensible au sens de l'art. 9 RGPD n'est collectée — ni données de santé, ni opinions politiques, ni données biométriques.

Concernant les formulaires : les informations transmises via les formulaires (contact, téléchargement, demande de devis) sont utilisées exclusivement pour traiter votre demande et assurer le suivi professionnel. Elles ne sont jamais utilisées à des fins commerciales sans votre consentement explicite préalable.

Le champ adresse ou commune présent dans le formulaire de contact est entièrement facultatif. Il permet uniquement de vérifier si un déplacement à domicile est possible dans votre secteur. Cette information n'est utilisée à aucune autre fin.

ARTICLE 3

Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Vous fournir les ebooks, contenus et accès aux formations
- Gérer vos commandes, paiements et factures
- Répondre à vos messages et demandes de contact
- Vérifier la faisabilité d'un déplacement à domicile (commune uniquement)
- Vous envoyez des informations et actualités — **uniquement avec votre consentement explicite**
- Assurer la sécurité du site et prévenir les abus
- Améliorer la navigation et les contenus (données anonymisées)

⊘ Aucune donnée n'est vendue, cédée ou transférée à des fins publicitaires.

L'inscription à la newsletter repose sur un mécanisme de **double consentement (double opt-in)** conforme aux exigences du RGPD. Vous pouvez vous désabonner à tout moment via le lien présent dans chaque email ou en nous contactant directement.

ARTICLE 4

Base légale du traitement (art. 6 RGPD)

BASE LEGALE	APPLICATION
Consentement explicite (art. 6.1.a)	Formulaires de contact, inscription à la newsletter, cookies non essentiels
Exécution d'un contrat (art. 6.1.b)	Achat d'une formation ou d'un produit numérique
Obligation légale (art. 6.1.c)	Conservation des données comptables (10 ans)
Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Analyse anonyme de la fréquentation du site

ARTICLE 5

Durée de conservation

TYPE DE DONNEES	DUREE
Données clients	3 ans après le dernier contact
Données newsletter	Jusqu'au désabonnement
Données comptables	10 ans (obligation légale française)
Données sur demande de suppression	Supprimées sous 30 jours maximum
Logs de sécurité	12 mois (recommandation CNIL)

ARTICLE 6

Stockage et sécurité

Vos données sont hébergées par des prestataires conformes RGPD disposant de garanties appropriées pour les transferts hors UE (clauses contractuelles types validées par la Commission européenne).

PRESTATAIRE	ROLE
Wix.com Ltd.	Hébergement du site web
Systeme.io	Tunnel de vente et automatisations
Stripe / PayPal	Paiements sécurisés — certifiés PCI-DSS

Mesures techniques de sécurité mises en place :

- **Protocole HTTPS / SSL** — chiffrement des données en transit
- **Accès restreint aux données** — principe du moindre privilège
- Outils professionnels sécurisés et régulièrement mis à jour
- Aucun stockage local de données bancaires
- Surveillance et journaux d'accès (logs) conservés 12 mois

ARTICLE 7

Cookies et traceurs

Conformément au règlement ePrivacy et aux recommandations de la CNIL, les cookies non essentiels ne sont **jamais déposés sans votre consentement préalable et explicite**.

TYPE DE COOKIE	USAGE	CONSENTEMENT REQUIS
Cookies essentiels	Fonctionnement du site (session, sécurité)	Non
Cookies analytiques	Wix Analytics, Google Analytics — données anonymisées	Oui
Cookies de préférences	Sauvegarde de vos choix de navigation	Oui

Vous pouvez à tout moment accepter, refuser ou personnaliser vos préférences via le bandeau de cookies présent sur le site.

ARTICLE 8

Partage des données

Vos données ne sont **jamais revendues**. Elles peuvent être transmises uniquement dans les cas suivants :

- **Prestataires techniques indispensables** — Wix, Systeme.io, Stripe, PayPal, sous obligations strictes de confidentialité
- **Autorités compétentes** — en cas d'obligation légale uniquement
- **Prestataires de maintenance ou sécurité informatique** — si nécessaire et sous accord de confidentialité

Tous les sous-traitants font l'objet d'un **contrat de traitement de données (DPA)** conformément à l'art. 28 RGPD.

ARTICLE 9

Vos droits (art. 13 à 22 RGPD)

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

DROIT	CE QUE CELA SIGNIFIE
Droit d'accès	Obtenir une copie de vos données
Droit de rectification	Corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit d'effacement	Demander la suppression de vos données

DROIT	CE QUE CELA SIGNIFIE
Droit à la limitation	Suspendre temporairement un traitement
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible
Droit d'opposition	Vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime
Droit de réclamation	Saisir la CNIL (www.cnil.fr) en cas de litige non résolu

Pour exercer vos droits : contact@alina-oprea.com Réponse garantie sous 30 jours calendaires maximum, conformément à l'art. 12 RGPD.

ARTICLE 10

Mineurs

Ce site n'est pas destiné aux personnes de **moins de 15 ans** (seuil français défini par la loi n° 2018-493). Aucune donnée concernant des mineurs n'est collectée intentionnellement. Toute collecte non intentionnelle sera supprimée sur simple demande, sans délai.

ARTICLE 11

Liens externes

Certains liens présents sur le site peuvent rediriger vers des sites tiers (Amazon, Stripe, PayPal, réseaux sociaux). Je ne suis pas responsable de leurs contenus ni de leurs politiques de confidentialité. Je vous invite à consulter leurs politiques respectives avant de leur communiquer vos données personnelles.

ARTICLE 12

Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour se conformer à de nouvelles réglementations ou pour améliorer la transparence. En cas de modification substantielle :

- La date en haut de cette page sera mise à jour
- Les abonnés seront informés par email ou via un bandeau sur le site
- L'ancienne version sera archivée et disponible sur demande

ARTICLE 13

Contact & réclamations

Nom	Alina OPREA®

Email	contact.alinaoprea@gmail.com
Site web	www.alina-oprea.com
Adresse	57 rue Bertin, 97400 Saint-Denis, La Réunion, France
En cas de litige non résolu	CNIL — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris — www.cnil.fr

En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de Confidentialité.

© 2026 Alina OPREA®. Tous droits réservés.