

CADRE CONTRACTUEL

Conditions Générales de Vente

Alina Oprea® · www.alina-oprea.com · Dernière mise à jour : Avril 2026 · Version 2.0

Éditeur	Alina OPREA, Entrepreneurse Individuelle (EI)
SIRET	535 237 317 000131
Adresse	57 rue Bertin, 97400 Saint-Denis, La Réunion
Email	contact.alinaoprea@gmail.com
Hébergeur	Wix.com Ltd.
Tunnel de vente	Systeme.io
Paielements	Stripe, PayPal

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de prestations et produits numériques réalisées par Alina OPREA, incluant : formations professionnelles, ateliers QVT/Bien-être, formations holistiques, séances individuelles, conférences, webinaires et livres/ebooks.

Toute commande ou réservation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV, conformément aux articles L111-1 et suivants du Code de la consommation.

ARTICLE 1

Produits et services concernés

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations et produits suivants :

PRESTATION	PUBLIC CONCERNE	CONTEXTE
Formations PRAP IBC, Gestes & Postures, TMS, CSE/CSSCT	Entreprises, collectivités	Présentiel / Distanciel
Ateliers QVT / Bien-être	Salariés, équipes	Entreprises, universités, hôpitaux
Formations holistiques (réflexologie, shiatsu...)	Particuliers & professionnels	Présentiel / Distanciel
Séances individuelles	Particuliers & professionnels	Accompagnement personnalisé
Conférences & webinaires	Tout public	En ligne ou présentiel
Livres & ebooks	Tout public	Site ou plateformes tierces (Amazon...)

ARTICLE 2

Prix et paiement

- Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).
- Paiement sécurisé via Stripe, PayPal ou Systeme.io.
- Pour les contenus numériques : accès immédiat après validation du paiement.
- Pour les prestations en entreprise : devis signé = engagement contractuel. Délai de paiement par défaut : 30 jours fin de mois (art. L441-10 du Code de commerce).
- Pénalités de retard applicables de plein droit à compter de la date d'échéance (taux légal BCE + 10 points, conformément à la loi LME), ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.
- Frais supplémentaires éventuels (déplacements, matériel) : précisés au devis.

ARTICLE 3

Droit de rétractation et conditions d'annulation

Cadre légal : Conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation et à la directive européenne 2011/83/UE, le consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Des exceptions et modalités spécifiques s'appliquent selon la nature de la prestation.

3.1 Contenus numériques (ebooks, formations en ligne)

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement en exécution du contrat, dès lors que le client a expressément consenti à l'exécution immédiate et renoncé à son droit de rétractation.

⚠ En validant sa commande, le client reconnaît avoir été informé de la perte du droit de rétractation et y consent expressément, conformément à l'art. L221-25 du Code de la consommation.

3.2 Formations en présentiel à date fixe

Conformément à l'art. L221-28 12° et à la jurisprudence, les formations à date fixe peuvent être exclues du droit de rétractation classique. Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

DELAI D'ANNULATION	REMBOURSEMENT	BASE LEGALE
Plus de 7 jours avant	Remboursement intégral	Droit commun
Entre 7 et 3 jours avant	50 % remboursés	Clause contractuelle
Moins de 72 heures avant	Aucun remboursement	Clause contractuelle
Cas exceptionnels *	Report ou avoir sur justificatif	Force majeure / Équité

* Cas exceptionnels : maladie grave (certificat médical), accident, deuil familial du 1er degré.

3.3 Ateliers, webinaires et conférences

DELAI D'ANNULATION	REMBOURSEMENT	PRECISION
Plus de 48 h avant	Remboursement intégral	Demande par email uniquement
Moins de 48 h avant	Aucun remboursement	Lien d'accès non envoyé
Lien d'accès déjà envoyé	Aucun remboursement	Service réputé commencé
Annulation par l'organisatrice	Remboursement intégral ou report	Au choix du client

3.4 Séances individuelles (bien-être, holistique)

- Annulation plus de 24 h avant : remboursement intégral ou report au choix du client.
- Annulation moins de 24 h : aucun remboursement, report possible une seule fois sur justificatif.
- Absence sans préavis : séance facturée en totalité.
- En cas d'annulation par l'intervenante : remboursement intégral ou report.

3.5 Livres imprimés et ebooks (plateformes tierces)

Les livres vendus sur des plateformes externes (Amazon, etc.) sont soumis aux conditions de remboursement propres à chaque plateforme. Le client est invité à consulter directement leurs politiques respectives.

ARTICLE 4

Accès et utilisation des contenus

L'accès aux formations et contenus OPAL est :

- Personnel et individuel — non cessible, non partageable
- Accordé pour une durée indéterminée, sous réserve de disponibilité de la plateforme
- Soumis au respect des présentes CGV

⊘ Sont strictement interdits : toute diffusion, reproduction, revente, partage, traduction ou exploitation commerciale des contenus sans autorisation écrite préalable d'Alina OPREA. ⚖️
Sanction : suppression immédiate de l'accès sans remboursement et poursuites pour contrefaçon (art. L335-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

ARTICLE 5

Prestations en entreprise et ateliers QVT

Les formations et ateliers proposés en contexte professionnel (entreprises, collectivités, établissements de santé, universités) sont régis par les dispositions suivantes :

- Devis signé par les deux parties = engagement contractuel ferme.
- Paiement selon les délais convenus au devis (par défaut 30 jours fin de mois, art. L441-10 C. com.).
- Frais de déplacement et d'hébergement facturés si précisés au devis.

- L'entreprise cliente s'engage à fournir les conditions matérielles nécessaires (salle, équipements, liste des participants...).
- L'intervenante se réserve le droit d'exclure tout participant dont le comportement compromettrait le bon déroulement de la session, sans remboursement.
- En cas d'annulation par l'entreprise cliente : voir article 3.2 pour les conditions applicables.

ARTICLE 6

Propriété intellectuelle

Tous les contenus créés et diffusés par Alina OPREA (ebooks, vidéos, supports pédagogiques, programmes de formation, supports d'ateliers) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle (loi n° 92-597 du 1er juillet 1992).

- Toute reproduction, diffusion, traduction, adaptation ou exploitation commerciale sans autorisation écrite préalable est interdite.
- L'acheteur dispose d'un droit d'usage personnel et non commercial uniquement.
- Toute violation expose son auteur à des poursuites civiles et pénales.

ARTICLE 7

Limitation de responsabilité

Les prestations proposées ont une visée pédagogique, préventive ou de bien-être. Elles ne constituent en aucun cas :

- Un acte médical, un diagnostic ou un traitement thérapeutique
- Un substitut à un suivi médical ou psychologique

La responsabilité d'Alina OPREA ne pourra être engagée en cas de :

- Mauvaise application des conseils ou pratiques par le client
- Incompatibilité technique imputable au matériel ou à la connexion du client
- Interruption de service due à des tiers (Wix, Systeme.io, Stripe, PayPal, force majeure)

Conformément à l'art. 1231-1 du Code civil, la responsabilité est limitée aux dommages directs et prévisibles résultant d'une faute prouvée.

ARTICLE 8

Données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est régi par notre Politique de Confidentialité disponible sur www.alina-oprea.com, conforme au RGPD (UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés. Pour toute demande : contact@alina-oprea.com.

ARTICLE 9

Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'art. 1218 du Code civil (pandémie, catastrophe naturelle, maladie grave de l'intervenante, grève des transports, etc.), Alina OPREA proposera :

- Un report de la prestation à une date convenue d'un commun accord, ou
- Un avoir valable 12 mois, ou
- Un remboursement intégral si le report est impossible.

ARTICLE 10

Assistance et réclamations

Email	contact.alinaoprea@gmail.com
Délai de réponse	3 à 5 jours ouvrés
Adresse	57 rue Bertin, 97400 Saint-Denis, La Réunion

ARTICLE 11

Politique de livraison

PRESTATION	MODALITE DE LIVRAISON
Formations & contenus numériques	Accès immédiat par email ou espace client sur la plateforme
Ebooks (site)	Téléchargement immédiat après paiement
Livres imprimés (Amazon)	Expédition selon conditions Amazon
Ateliers & webinaires	Lien d'accès envoyé par email avant la session
Prestations en entreprise	Réalisation selon calendrier convenu au devis

ARTICLE 12

Loi applicable — Litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité par email.
- À défaut de résolution amiable sous 30 jours, les tribunaux français seront compétents.
- **Pour les consommateurs** : tribunal du lieu de résidence du consommateur (art. R631-3 C. conso.).
- **Pour les professionnels** : tribunal de commerce ou tribunal judiciaire compétent selon la nature du litige.

ARTICLE 13

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, tout client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Médiateur compétent	CNPM – Médiation de la Consommation
Site web	www.cnpm-mediation-consommation.eu
Conditions	Démarche gratuite pour le consommateur. Délai : dans l'an suivant la réclamation écrite initiale.
Plateforme européenne (RLL)	https://ec.europa.eu/consumers/odr

ARTICLE 14

Acceptation des CGV

Toute commande, réservation ou signature de devis implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV et de la Politique de Confidentialité d'Alina OPREA — Concept OPAL.

Le client reconnaît avoir eu accès à ces documents avant la conclusion du contrat, conformément aux obligations d'information précontractuelle (art. L111-1 et suivants du Code de la consommation).

© 2026 Alina OPREA®. Tous droits réservés.